

Regulamin Willi Kazimierz Dolny

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz odpowiedzialności Obiektu Willa Kazimierz Dolny.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy zawartej z Gościem, poprzez dokonanie rezerwacji oraz zapłaty/zaliczki za pokój. Zaliczka/Zapłata za rezerwację jest potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem oraz zobowiązania się do stosowania Regulaminu.
3. Cennik jest integralną częścią Regulaminu.

§ 2 DOBA NOCLEGOWA

1. Doba noclegowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego. Goście określają ilość dób noclegowych.
2. Obiekt może odmówić przedłużenia pobytu/doby noclegowej w przypadku braku wolnych pokoi lub w przypadku Gości, którzy nie przestrzegają regulaminu.
3. Basen jest czynny w godzinach 11:00 - 21:00. Obiekt wypożycza ręczniki basenowe w cenie 20zł/szt. Ręczniki są dostępne w recepcji. Za zgubienie/zniszczenie ręczników basenowych, Gość będzie zobowiązany zapłacić karę umowną w kwocie 50zł za jedną sztukę.

§ 3 REZERWACJA, ANULACJA I MELDUNEK

1. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% ceny, z zastrzeżeniem, że wartość tej opłaty nie może być niższa od ceny jednej doby. W przypadku rezerwacji przez serwis booking.com, obowiązują warunki rezerwacji podane każdorazowo w ofercie serwisu booking.com.
2. Brak wpłaty zaliczki automatycznie anuluje rezerwację. Brak wpłaty zaliczki dla rezerwacji wykonanej przez serwis booking.com oraz w przypadku anulowania rezerwacji - obowiązują warunki podane w ofercie booking.com.
3. Szczegółowe warunki rezerwacji i anulacji rezerwacji znajdują się na stronie internetowej Obiektu Willi Kazimierz Dolny.
4. W przypadku nieodwołania rezerwacji zgodnie z regulaminem lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zarezerwowanym terminie, Właściciel zastrzega sobie możliwość zatrzymania opłaty rezerwacyjnej lub opłaty za cały pobyt, zgodnie z warunkami anulacji rezerwacji.
5. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. Gość ma obowiązek okazać aktualny dokument tożsamości z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
6. Osoby niezameldowane w Willi Kazimierz Dolny mogą gościnnie przebywać w pokoju Gościa, na terenie Obiektu wyłącznie w godzinach 10:00-22:00.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby noclegowej, Obiekt nie zwraca opłaty/części opłaty za daną dobę noclegową.
8. Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja z rezerwacji po terminie anulacji rezerwacji oraz wiąże się z obowiązkiem zapłaty za cały zarezerwowany czas pobytu. Odstępstwa od powyższego punktu podejmuje wyłącznie Właściciel Obiektu.
9. Willa Kazimierz Dolny zastrzega sobie prawo do zmiany rezerwowanego pokoju na inny w razie takiej konieczności.
10. Gość nie może przekazywać pokoju innym, niezameldowanym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia oraz urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, dzieci pozostających pod jego opieką/nadzorem, do pełnej wysokości. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody, również po jego wyjeździe a po stwierdzeniu szkód.
2. W Obiekcie oraz w jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia wszelkich wyrobów tytoniowych lub pochodnych, poza wyznaczonymi miejscami. Obiekt jest wyposażony w czujniki dymu. Obiekt zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary umownej w wysokości 500 zł w przypadku nie przestrzegania zakazu palenia oraz obciążenia finansowego Gościa za koszty ewentualnego odświeżenia pokoju.
3. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu przeciwpożarowego lub alarmowego, na Gościa zostanie nałożona kara umowna w wysokości 1000,00 zł oraz całkowity koszt ewentualnej interwencji straży pożarnej/policji/służb porządkowych.
4. Dzieci poniżej 18. roku życia muszą znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci.

Za bezpieczeństwo oraz zachowanie dzieci na terenie Obiektu odpowiadają ich opiekunowie. Dbając o komfort wszystkich Gości, Obiekt zastrzega sobie prawo do interwencji w przypadku zbyt głośnego lub nieodpowiedniego zachowania zarówno dzieci, jak i dorosłych.

5. Gość zawiadamia Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, klimatyzatorów, urządzeń gazowych, przyrządów oraz aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących stałego wyposażenia pokoi.. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz/lub do opuszczenia Obiektu.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. W przypadku zgłoszenia przez Gościa usterek w zajmowanym pokoju, Obiekt w miarę możliwości zaproponuje inny pokój lub zrekompensuje niedogodności.
2. Willa Kazimierz Dolny nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia i/lub utratę samochodu lub innego pojazdu/rzeczy należących do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Obiektu czy poza terenem Obiektu. Podczas meldowania się Gość ma obowiązek podać numer rejestracyjny pojazdu.
3. Za rzeczy pozostawione na terenie Obiektu (szczególnie na trawniku, w obszarze pracy kosiarki), Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.
4. Willa Kazimierz Dolny posiadają ubezpieczenie OC.
5. Obiekt Willa Kazimierz Dolny zobowiązuje wszystkich Gości do odpowiedzialnego korzystania z basenu/piaskownicy. Opiekunowie prawni są wyłącznie odpowiedzialni za dzieci w wieku 0-18 lat, pozostające pod ich opieką oraz za ich bezpieczeństwo przy korzystaniu z basenu/piaskownicy. Obiekt Willa Kazimierz Dolny nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie w skutek nieodpowiedzialnego korzystania z basenu/piaskownicy. Zabrania się picia alkoholu w basenie/piaskownicy oraz w najbliższym jego otoczeniu.

§ 6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez Gościa, zostaną odesłane na wskazany przez Gościa adres, na jego wyłączny koszt.
2. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą maksymalnie przez okres 3 miesięcy, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.



§ 7 CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 - 7:00.

§ 8 POSIŁKI

1. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w sali jadalnej, w ustalonych godzinach. Śniadanie w formie szwedzkiego stołu jest dostępne w godzinach 8:00 - 10:00. Obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia z jadalni do pokoju.
2. Sala jadalna jest dostępna dla Gości jedynie w trakcie wydawania posiłków. Gość będzie miał możliwość spożywania posiłków na sali jadalnej lub na tarasie znajdującym się w bezpośrednim sąsiedztwie jadalni. Możliwe jest wynajęcie sali dla grup zorganizowanych (szkolenia, spotkania integracyjne) - konieczne jest wcześniejsze potwierdzenie ze strony obiektu.

§ 9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ich zauważeniu. Zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu, na recepcji lub mailowo: kontakt@willakazimierzdolny.pl

§ 10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Ze względu na bezpieczeństwo Gości, Obiekt Willa Kazimierz Dolny jest monitorowany.
2. Otrzymując dostęp Gość staje się gospodarzem pokoju.
3. Po upływie terminu pobytu Gość zobowiązany jest pozostawić kartę w recepcji. Za zgubioną kartę pobierana jest opłata w wysokości 150zł.
4. Na życzenie pokój lub apartament może zostać posprzątny (przy pobycie dłuższym niż 3 noce).
5. Obiekt nie akceptuje obecności zwierząt. W trosce o zdrowie i komfort wszystkich Gości, w przypadku przyjazdu ze zwierzęciem, Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania Gościa. W takiej sytuacji rezerwacja uznana zostanie za niedojazd z winy Gościa.
6. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Obiekt oferuje parking dla swoich Gości, który jest zlokalizowany na terenie budynku. Parking jest płatny (25zł/doba hotelowa) i niestrzeżony.
Parking przeznaczony jest wyłącznie dla Gości zameldowanych w obiekcie (posiadamy 1 miejsce parkingowe na 1 pokój). Jeśli Gość nie korzysta z przysługującego mu miejsca, nie może go udostępnić osobom niezameldowanym. Obiekt nie zezwala na parkowanie samochodów osób postronnych.
7. Osoby odwiedzające Gości Willi Kazimierz Dolny mogą przebywać na terenie Obiektu do godz. 22:00. Zakazuje się osobom nie będącym Gośćmi Obiektu, korzystania z basenu, parkingu oraz sauny.
8. Zakazuje się prowadzenia na terenie Willi Kazimierz Dolny akwizycji i sprzedaży obnośnej.
9. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, bądź innych działań, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
10. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach noclegowych i w ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Prosimy nie wnosić z pokoju ręczników, koców oraz innego wyposażenia na zewnątrz obiektu.
11. Willa Kazimierz Dolny udostępnia dla swoich gości bezpłatnie internet. Hasło do Internetu będzie udostępnione przy meldowaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W WILLI KAZIMIERZ DOLNY

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Willa Kazimierz Dolny,
Abramowice Prywtane 56c 20-388 Lublin

NIP: 7120305786

Adres e-mail: kontakt@willakazimierzdolny.pl

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja usługi hotelarskiej: zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług noclegowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Obowiązki prawne: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, realizacja obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Bezpieczeństwo (Monitoring): zapewnienie bezpieczeństwa gościom oraz ochrona mienia na terenie obiektu i parkingu poprzez monitoring wizyjny (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora).
- Dochodzenie roszczeń: ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z realizacji usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji usługi (czas trwania pobytu).
- 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa podatkowego).
- W przypadku monitoringu wizyjnego - maksymalnie do 30 dni, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu prawnym.



4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym, takim jak:

- Firmy świadczące usługi IT (system rezerwacyjny).
- Biuro rachunkowe/księgowe.
- Operatorzy płatności.

5. Państwa prawa

Posiadają Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w sytuacjach określonych w RODO).
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadku monitoringu lub marketingu).
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości) jest dobrowolne, ale stanowi warunek niezbędny do zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Odmowa podania danych uniemożliwi zameldowanie w Obiekcie.